

# Infos pratiques

## Boutique

Ouverte aux horaires affichés, vous trouverez presse, livres, confiseries, cadeaux, thé et chocolats. Notre hôtesse passe le matin vous proposer la presse. Elle peut également se charger de l'expédition de votre courrier.

## Parking

La Polyclinique met à votre disposition le parking situé devant l'établissement. Afin d'éviter toute difficulté tenant à la sécurité et aux urgences, il est demandé de ne pas stationner sur les emplacements « interdit » et « réservé » et de respecter les places réservées aux Personnes à Mobilité Réduite. Le parking de la Polyclinique n'est pas gardé. Il est recommandé de ne laisser aucun objet dans les véhicules. La Polyclinique décline toute responsabilité en cas de vol ou accident.

## Silence

Le silence constitue l'un des éléments du confort et du rétablissement des patients. Il est donc de rigueur dans toute la Polyclinique. Nous vous demandons de le respecter et en particulier lorsque vous êtes hospitalisé(e) en chambre double.

## Interdiction de fumer

Il est interdit de fumer dans l'établissement (décret n°2006-1386 du 15/11/06), y compris la cigarette électronique.

## Les visites

Les visites ont lieu de 12h30 à 20h00.

Elles peuvent être autorisées en dehors de ces horaires avec l'accord du médecin. Les visites de plus de deux personnes simultanément et d'enfants en bas âge sont très vivement déconseillées.

Les visites en Unité de surveillance continue sont autorisées de 14h30 à 18h30, à raison d'un visiteur à la fois, après accord de l'infirmière.



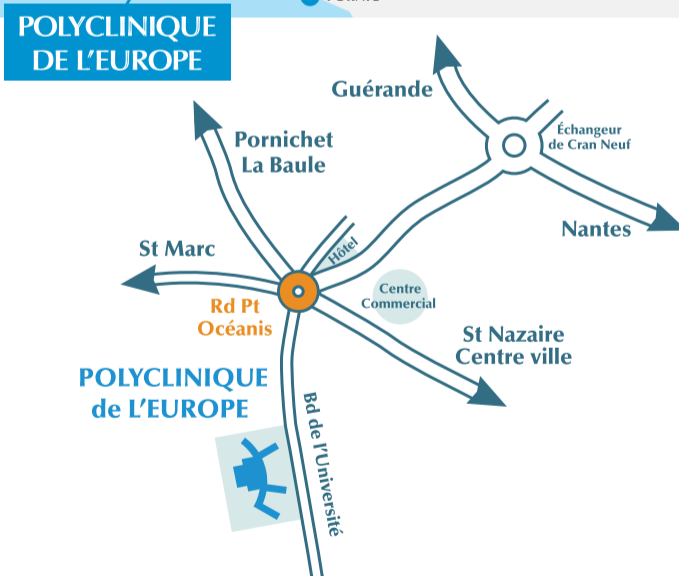
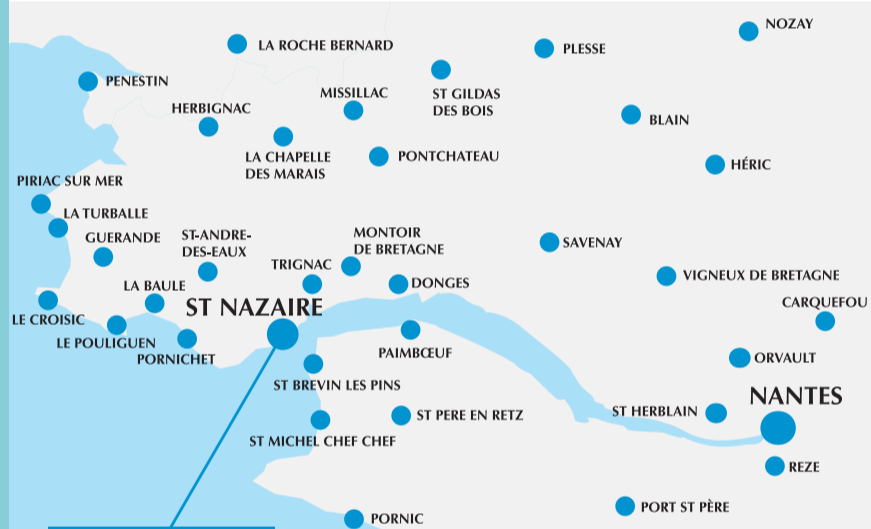
# Polyclinique de l'Europe Saint-Nazaire

## POLYCLINIQUE DE L'EUROPE

33 Bd de l'Université  
BP 70428  
Océanis  
44615 Saint Nazaire cedex  
Tél. 02 51 16 16 16  
Fax: 02 51 16 16 00  
N° FINESS: 440002020



[www.polyclinique-europe.fr](http://www.polyclinique-europe.fr)



## Accès par le bus



Arrêt: Polyclinique  
Fréquence: 10 minutes

RÉSEAU LILA  
Arrêt: Océanis

LIGNE URBAINE  
Gare SNCF - Pré-Hembert  
Arrêt: Polyclinique  
Fréquence: 20 minutes

## Accès par la route



Autoroute A11  
Paris-Nantes  
+ voie express  
Nantes - Saint-Nazaire  
Direction Océanis D492  
Saint-Nazaire Ouest



VIVALTO  
SANTÉ

# Polyclinique de l'Europe Saint-Nazaire



Coller l'étiquette patient ou compléter ci-dessous:

Nom: .....  
Prénom: .....  
Nom de naissance: .....  
Date de naissance: .....

## Rendez-vous

Rendez-vous anesthésie Dr ..... le ..... en appelant le 02 51 16 16 73

Si vous avez fait des examens en ville, veuillez les apporter pour la consultation d'anesthésie ainsi que les ordonnances de traitement en cours et vos radios.

Rendez-vous spécialiste Dr ..... le .....

Autre rendez-vous: .....

Rendez-vous post-opératoire le: .....

## Date d'hospitalisation

Le ..... à ..... Service: .....

## Date d'intervention

Le ..... à .....

## SMS DE LA VEILLE

Pour une bonne organisation de votre prise en charge, et limiter le temps d'attente, vous recevrez, la veille de votre hospitalisation, par SMS, la confirmation de votre heure d'arrivée.

Ce passeport contient les documents nécessaires à chaque étape administrative et médicale de votre prise en charge. Il est impératif de le conserver et le présenter à chaque rendez-vous.



## Mot d'accueil

Notre établissement, doté d'une infrastructure moderne, offre un éventail très large de spécialités médicales et chirurgicales. Il favorise la relation entre le patient et le personnel tout en développant l'écoute, facteur essentiel dans la guérison.

Dans un souci permanent d'égalité d'accès aux soins, notre équipe médicale et paramédicale met tout en œuvre pour vous apporter les soins adaptés à votre état de santé.

La Polyclinique est dans une démarche constante d'amélioration de la qualité et la sécurité des soins. C'est pourquoi elle accorde une importance particulière au respect des droits du patient, tout en lui assurant une qualité de confort pendant son séjour.

La Direction



## Vous trouverez dans cette pochette

### Le formulaire :

- Personne de confiance
- Consentement éclairé
- Fiche de préadmission
- Consignes pré-opératoires
- Questionnaire d'anesthésie
- Des informations concernant votre hospitalisation

### Notes...

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Les formalités d'admission

### Intervention programmée

#### Pré-admission

Votre date d'intervention a été programmée avec votre médecin. Pour votre entrée, une fiche de réservation vous a été transmise avec ce passeport hospitalisation complète.

**Votre fiche de réservation complétée doit être transmise quelques jours avant votre admission à l'accueil de l'établissement.** Vous pouvez également la déposer le jour de votre rendez-vous avec le médecin anesthésiste en vous munissant **obligatoirement** de :

- votre **carte d'identité** ou votre **passport** ou à défaut le livret de famille
- votre carte vitale
- votre carte et/ou votre prise en charge de mutuelle complémentaire.

**Pour les enfants mineurs**, il est demandé aux parents ou tuteurs, une autorisation écrite permettant au praticien d'hospitaliser l'enfant. N'oubliez pas le carnet de santé.

#### Admission

- Aux jours et heures prévus pour votre entrée, vous serez accueilli(e) au bureau des entrées situé dans le hall d'accueil afin de parfaire les formalités nécessaires.
- Si vous souhaitez que votre présence ne soit pas divulguée, signalez-le à l'hôtesse d'accueil et à l'infirmière responsable de l'unité de soins, le nécessaire sera fait, pour préserver votre anonymat.

#### Valeurs

Nous vous conseillons de garder avec vous bijoux et valeurs. La polyclinique décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol des objets de valeur qui n'auraient pas été déposés comme reçu détaillé au coffre de l'établissement.



## Le jour de votre admission

### N'oubliez pas

#### Sur le plan administratif

- une **carte d'identité** ou votre **passport** ou à défaut le **livret de famille pour les enfants mineurs**,
- votre carte vitale,
- votre carte de mutuelle,
- votre prise en charge de mutuelle,
- en cas d'accident de travail, le volet « accident de travail »,
- pour les ressortissants étrangers de la communauté européenne, la carte européenne.

#### Sur le plan médical

- l'ensemble du dossier médical en votre possession (par exemple : radiographies, examens récents, électrocardiogramme, résultats de laboratoire, carte de groupe sanguin si vous en possédez une...),
  - vos **médicaments personnels** et vos **ordonnances**,
  - le carnet de santé pour les enfants,
  - le ou les formulaires de consentement qui vous a (ont) été remis par le(s) médecin(s) daté(s) et signé(s).
- Pour les enfants, la signature des deux parents est obligatoire.**



#### Connexion WIFI...



Un accès Wifi est à votre disposition, sur simple demande au standard. Cet accès est restreint à une navigation aux sites légaux. L'accès à certains sites peut être verrouillé pour des raisons de sécurité informatique. L'établissement applique les recommandations établies par le décret 2006/358 du 24 /03/2006 relatif à la conservation des données des communications électroniques.

#### Chambre particulière et de confort

Si vous souhaitez être hospitalisé(e) dans une chambre particulière, vous devez en faire la demande lors de votre pré-admission. Votre chambre particulière vous sera attribuée **selon les disponibilités de l'établissement le jour de votre admission.**

Dans l'éventualité où votre mutuelle ne couvrirait pas cette prestation, le montant de celle-ci vous sera demandé au moment de votre sortie.



## Infos pratiques

### Effets personnels

Pour votre hospitalisation, vous êtes tenu(e) d'apporter vos effets personnels :

- **pyjama**
- **robe de chambre**
- **nécessaire de toilette**
- **serviette de bain...**

Kit de toilette en vente à la boutique.

Sauf cas exceptionnel, la Polyclinique n'assure pas l'entretien des effets personnels.

### Téléphone



À votre demande auprès du standard de 8h00 à 19h30, vous pouvez obtenir un numéro confidentiel vous permettant l'accès au réseau extérieur, moyennant un forfait et le prix de vos communications.

Par cette ligne directe, votre famille et vos proches peuvent vous joindre directement dans votre chambre sans être mis en relation avec le standard. Le jour de votre sortie, cette ligne directe sera coupée quelques heures avant votre départ.

### Télévision



Dans toutes les chambres, la télévision peut être mise à votre disposition moyennant une contribution. Pour la mise en service de la télévision, veuillez contacter l'hôtesse d'accueil en composant le 9.

### Chaîne TV Interne...

La chaîne de télévision interne (chaîne 11) vous présente la polyclinique et les différentes prestations que nous mettons à votre service.

### Repas



Notre chef de cuisine établit des menus hebdomadaires. L'équipe de cuisine prépare sur place les repas qui vous sont servis à partir de produits que nous avons nous-même sélectionnés. Pour toute question concernant vos repas, vous pouvez contacter la diététicienne au 1638.

### Cafétéria



Ouverte de 8h30 à 17h30 sauf le samedi et le dimanche, vous pouvez y consommer des boissons chaudes et froides, des glaces, des pâtisseries. Des repas accompagnants peuvent être servis de 12h00 à 14h30.

Des distributeurs de boissons chaudes et froides et de confiseries sont à votre disposition dans le hall d'accueil.



[www.polyclinique-europe.fr](http://www.polyclinique-europe.fr)