MON SÉJOUR AMBULATOIRE EN IMAGE

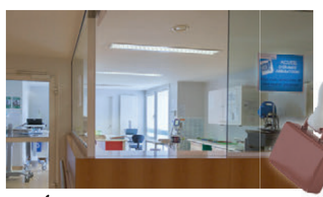
VIVALTO SANTÉ
Polyclinique de l'Europe
Saint-Nazaire

ARRIVÉE À LA POLYCLINIQUE - ACCUEIL

ACCUEIL SERVICE AMBULATOIRE ET INSTALLATION DANS VOTRE CHAMBRE

TRANSFERT AU BLOC
PUIS EN SALLE DE RÉVEIL

SALON D'ATTENTE
AVANT LA SORTIE



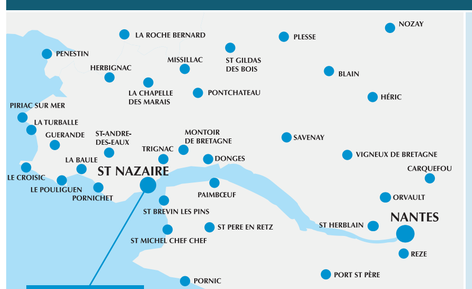
DÉMARCHES ADMINISTRATIVES
AVANT LA SORTIE

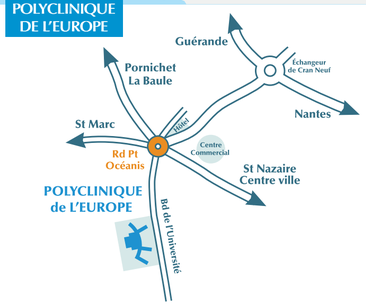
www.polyclinique-europe.fr

VIVALTO SANTÉ
Polyclinique de l'Europe
Saint-Nazaire

POLYCLINIQUE DE L'EUROPE
33 Bd de l'Université
BP 70428
Océanis
44615 Saint Nazaire cedex
Tél. 02 51 16 16 16
Fax : 02 51 16 16 00
N° FINESS : 440002020

www.polyclinique-europe.fr





Accès par le bus

hélYce
Arrêt : Polyclinique
Fréquence : 10 minutes

RÉSEAU LILA
Arrêt : Océanis

LIGNE URBAINE U1
Gare SNCF - Pré-Hembert
Arrêt : Polyclinique
Fréquence : 20 minutes

Accès par la route

Autoroute A11
Paris-Nantes
+ voie express
Nantes - Saint-Nazaire
Direction Océanis D492
Saint-Nazaire Ouest

IMPRIMERIE LASSERRE Le Sillon - Saint-Nazaire

VIVALTO SANTÉ
Polyclinique de l'Europe
Saint-Nazaire

MON PASSEPORT AMBULATOIRE

Coller l'étiquette patient
ou compléter ci-dessous :

Nom : .....
Prénom : .....
Nom de naissance : .....
Date de naissance : .....

Mes rendez-vous

Rendez-vous anesthésie Dr ..... le .....
en appelant le 02 51 16 16 73
Si vous avez fait des examens en ville, veuillez les apporter pour la consultation d'anesthésie ainsi que les ordonnances de traitement en cours et vos radios.

Rendez-vous spécialiste Dr ..... le .....

Rendez-vous spécialiste Dr ..... le .....

Rendez-vous post-opératoire le : .....

Vous pourrez être contacté(e) par téléphone la veille de votre hospitalisation (en cas d'absence, un message vous sera laissé sur votre répondeur).

Date d'hospitalisation

Le ..... à ..... en Chirurgie ambulatoire

Ce passeport contient les documents nécessaires à chaque étape administrative et médicale de votre prise en charge. Il est impératif de le conserver et le présenter à chaque rendez-vous.

SMS DE LA VEILLE

Pour une bonne organisation de votre prise en charge, et limiter le temps d'attente, vous recevrez, la veille de votre hospitalisation, par SMS, la confirmation de votre heure d'arrivée.

Mon hospitalisation est prévue :

le ..... à .....

N'oubliez pas de :

- ❒ Signaler tout changement dans votre état de santé,
- ❒ Respecter les recommandations données par l'anesthésiste lors de la consultation préopératoire, en particulier sur votre traitement,
- ❒ Apporter vos derniers résultats de laboratoire, radiologie et ordonnance de votre traitement habituel,
- ❒ Apporter l'autorisation d'opérer pour les mineurs et les majeurs protégés dûment remplie et signée (signature des 2 parents ou du tuteur obligatoire),
- ❒ Récupérer auprès de votre pharmacien le traitement prescrit lors de la consultation préopératoire,
- ❒ Respecter les consignes sur le jeûne précisées par le médecin anesthésiste,
- ❒ Réaliser la douche pré-opératoire le jour de l'intervention selon les consignes,
- ❒ Venir sans aucun maquillage ni vernis à ongles. Retirer vos lentilles, bijoux, piercings, montres. Revêtir des vêtements et sous-vêtements propres,
- ❒ Ne pas apporter d'objet de valeur,
- ❒ Prévoir un accompagnant pour votre retour à domicile et votre première nuit sauf indication contraire du praticien.

Manger jusqu'à 6 h avant une chirurgie programmée

Boire des liquides clairs jusqu'à 2 h (eau, jus de fruits sans pulpe, thé ou café) avant une chirurgie programmée

NE PAS OUBLIER DE VOUS MUNIR

- ☐ D'une pièce d'identité,
- ☐ De votre carte vitale,
- ☐ D'une carte de mutuelle,
- ☐ Des dernières ordonnances et derniers résultats de laboratoire, des éventuels comptes rendus cardiologiques et radiologiques,
- ☐ Vos médicaments et matériels prescrits et tous autres documents relatifs à votre prise en charge.

DÉPILATION ET CONSIGNES DE DOUCHE

La dépilation

Ne la réaliser que si celle-ci vous a été prescrite par votre chirurgien et sur la zone décrite par celui-ci. Si tel est le cas : utilisez de la crème dépilatoire. L'utilisation d'un rasoir est à proscrire car il favorise les infections.

La douche pré-opératoire

À réaliser en utilisant un savon neutre, non parfumé.

Se mouiller puis se laver deux fois, du haut vers le bas en commençant par les cheveux et en insistant sur le cou, les aisselles, les espaces interdigitaux, les ongles, les parties ano-génitales. Rincer puis sécher avec une serviette propre.

De haut en bas, Insister +++ sur les cheveux, le cou, les aisselles, la région ano génitale, inguinale, ombilicale. Ainsi que sur les mains, les pieds et les ongles.

Revêtir des sous-vêtements et vêtements propres.

Documents relatifs à votre prise en charge

- ❒ Fiche de réservation à déposer quelques jours avant votre entrée,
- ❒ Consentement éclairé (à lire et signer et à remettre à l'infirmière du service),
- ❒ Autorisation d'opérer pour **les mineurs et les majeurs protégés (à signer par les 2 parents ou le tuteur légal),**
- ❒ Fiche de désignation de la personne de confiance (à remplir)
- ❒ Questionnaire et consentement d'anesthésie (feuille verte à remplir et signer),
- ❒ Ordonnances éventuelles (biologie, antiseptiques,…).

LES ÉTAPES DE VOTRE SÉJOUR EN AMBULATOIRE

Le séjour en ambulatoire est proposé par le chirurgien ou le spécialiste au moment de la consultation et validé lors de la consultation d'anesthésie. Le service est ouvert de 7 h 00 à 22 h 00.

Le jour de votre admission

Merci de vous présenter avec :

- ❒ Une carte d'identité ou à défaut un passeport ou le livret de famille pour les mineurs,
- ❒ Votre carte vitale,
- ❒ Votre carte et/ou votre prise en charge de mutuelle,
- ❒ En cas d'accident de travail, le volet « accident de travail »,
- ❒ Pour les ressortissants étrangers de la communauté européenne, la carte européenne.

Prenez un ticket sur la borne d'accueil avant d'être pris en charge par l'hôtesse d'accueil qui vous dirigera vers le service ambulatoire.

Un salon est à votre disposition au sein du service ambulatoire pour vos accompagnants.

Accueil par le personnel soignant du service ambulatoire

Le personnel soignant vous prend en charge et vous accompagne à votre chambre. Il vous donne l'ensemble des informations et consignes relatives à votre hospitalisation, vous pose un bracelet d'identification et complète votre dossier en vue de votre prise en charge.

Vous devez lui signaler toute modification depuis la consultation d'anesthésie (température, problème de peau ou d'allergie,…).

Avant l'intervention, vous devez :

- Revêtir la tenue pré-opératoire délivrée par le service,
- Enlever toutes les prothèses (dentier, lunettes, lentilles de contact, etc.),
- Retirer bijoux, piercing, maquillage, vernis à ongles sur les mains et les pieds.

Le retour de bloc

Une surveillance post-opératoire adaptée selon la chirurgie sera effectuée par l'équipe soignante. Dans un second temps, une collation vous sera apportée.

Vous devrez respecter un certain délai avant votre départ, même si vous vous sentez en capacité de quitter l'établissement.

L'autorisation de sortie est validée par le chirurgien ou le spécialiste. **Votre sortie s'effectue en présence d'une infirmière et en présence de votre accompagnant qui signe également le bulletin de sortie.**

Une hospitalisation complète à l'issue de l'acte chirurgical ou médical reste une éventualité sans caractère de gravité.

Le soir et la nuit après votre intervention

Vous vous engagez à :

- ❒ Ne conduire aucun véhicule
- ❒ Regagner votre domicile avec une personne accompagnante,
- ❒ S'assurer de la présence d'une personne valide auprès de vous la première nuit après l'intervention sauf indication contraire du médecin,
- ❒ Ne prendre qu'un repas léger sans boisson alcoolisée.

DOCUMENTS DE SORTIE

Ce dossier est constitué de différents documents médicaux et administratifs susceptibles de vous être remis pour le suivi de votre hospitalisation.

- ☐ Lettre de liaison à la sortie,
- ☐ Compte rendu opératoire,
- ☐ Ordonnance de soins,
- ☐ Autorisation de sortie,
- ☐ Consignes post-opératoires et conseils de sortie dont le numéro de téléphone en cas de besoin,
- ☐ Date du prochain rendez-vous avec le médecin qui vous a pris en charge,
- ☐ Arrêt de travail,
- ☐ Certificat descriptif des lésions si vous avez été victime d'un accident,
- ☐ Dispense d'activité scolaire ou sportive,
- ☐ Certificat de présence parentale ou de l'accompagnement,
- ☐ Autre.

Notes…

Si un problème survient après votre retour,

n'hésitez pas à joindre :

Le service de chirurgie ambulatoire au

02 51 16 16 56

de 7 h 00 à 22 h 00
du lundi au vendredi

ou **la Polyclinique de l'Europe**
au 02 51 16 16 16, 24h/24

LE LENDEMAIN DE L'INTERVENTION

Vous serez contacté(e) par l'équipe soignante pour s'assurer du bon déroulement des suites opératoires. N'hésitez pas à transmettre à votre interlocuteur vos remarques et interrogations.

Les questions suivantes vous seront posées :

- Comment votre première nuit s'est passée ?
- Avez-vous ressenti des douleurs ?
- Avez-vous pris les médicaments prescrits ?
- Avez-vous eu des nausées, vomissement ?
- Avez-vous eu des saignements ?
- Quel est l'état du pansement ?
- Avez-vous eu de la fièvre ?